

ФМБА России
Федеральное бюджетное учреждение
здравоохранения
«Приволжский окружной
медицинский центр»
Федерального
медико-биологического агентства
(ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России)

Нижне-Волжская набережная, д.2
Нижний Новгород, 603001
Тел. 421 82 82, факс 421 82 47
E-mail: privolz_mc@fmbamail.ru
ИНН 5260101352, КПП 526001001

УТВЕРЖДАЮ
Директор ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России
С.В. Романов
«29» *августа* 2024 г.



Правила поведения в подразделениях **ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России**

В соответствии с пунктом 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», граждане обязаны соблюдать правила поведения пациента в медицинских организациях.

Настоящие правила поведения обязательны для всех лиц, посещающих ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России (далее также - медицинскую организацию, ПОМЦ), включая пациентов, сопровождающих, а также любых иных посетителей.

Настоящие правила поведения размещаются на официальном сайте ПОМЦ www.pomc.ru, а также в доступном месте в подразделениях.

Лицо, посещающее ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России **обязано:**

- не нарушать своими действиями работы медицинской организации, поддерживать установленный режим тишины, чистоту и порядок в помещениях медицинской организации;
- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- уважительно относиться к мед. работникам и другим лицам, участвующим в оказании мед. помощи;
- уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание с законодательством РФ;
- не допускать в отношении других лиц оскорблений, то есть унижения чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, является административным правонарушением в соответствии со статьей 5.61 КоАП РФ; клеветы, то есть распространения заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию (ст.128.1. Уголовного кодекса РФ);
- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о принимаемых лекарственных средствах, о противопоказаниях к применению назначаемых лекарственных средств, ранее перенесенных, наследственных, венерических, инфекционных и психических заболеваниях в семье, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, включая информацию о злоупотреблении алкоголем, наркотическими препаратами или токсическими средствами, данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных в др. мед. организациях (при их наличии), наличии аллергических реакций, а также обо всех изменениях в состоянии здоровья при получении назначенного лечения и лекарственных препаратов;

- выполнять медицинские предписания, сотрудничать с медицинскими работниками на всех этапах оказания мед. помощи, соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный врачом, фельдшером, иным медицинским работником, его рекомендации и назначения;
- использовать средства индивидуальной защиты от респираторной инфекции в случае простудного заболевания или наличия любых его признаков, а также в период эпидемий гриппа и других инфекционных заболеваний;
- бережно относиться к имуществу медицинской организации, работников и посетителей;
- подписывать согласие на обработку персональных данных и иные виды согласий/отказов установленные законодательством РФ;
- являться на прием к специалистам, заблаговременно, но не позднее, чем за 10 минут до назначенного времени или за большее время, если этого требует подготовка к медицинскому вмешательству;
- исполнять требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, Пациент должен немедленно сообщить об этом персоналу;
- при входе в медицинскую организацию снимать верхнюю одежду и помещать ее в гардероб, на обувь надевать чистые бахилы;
- выбрасывать мусор, включая предметы личной гигиены, только в мусорные корзины;
- в случае возникновения чрезвычайных ситуаций независимо от их характера или при угрозе совершения террористического акта, исполнять инструкции администрации медицинской организации или компетентных государственных органов;
- бережно относиться к имуществу мед. организации, работников, посетителей и других пациентов, не оставлять без присмотра свои вещи. За действия, повлекшие за собой причинение ущерба имуществу медицинской организации, иных лиц, Пациент несет материальную ответственность в соответствии с Гражданским законодательством.

3. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности сотрудников мед. организации, других пациентов Посетителям **запрещается:**

- иметь при себе крупногабаритные предметы (размер которых превышает 50 x 50 x 100 см, в т.ч. рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, коляски и т.п.);
- приходить в поликлинику с животными (кошки, собаки, птицы, рептилии, млекопитающие и др.);
- проносить в здание, медицинские кабинеты и служебные помещения медицинской организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- размещать в холле Медицинской организации средства передвижения (велосипеды, самокаты и др.);
- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества, равно как и появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения в помещениях медицинской организации;
- курить в помещениях и на территории учреждения (согласно Федеральному закону № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»);
- бегать по коридорам, лестничным пролетам, сидеть на ступеньках и перилах;
- играть в азартные игры;
- производить шум, в т. ч. кричать и громко разговаривать, хлопать дверьми, специально топтать и стучать, воспроизводить аудио- и видеозаписи с высоким уровнем громкости, играть на музыкальных инструментах, использовать различные предметы, инструменты, приспособления и устройства для производства громких звуков и т.д.;
- оставлять детей в холле медицинской организации без присмотра;

- принимать пищу в холле медицинской организации;
- входить в кабинеты медицинской организации без приглашения, в том числе в верхней одежде, без сменной обуви (бахил);
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования;
- пользоваться служебными телефонами, компьютерами и оргтехникой;
- требовать передачу любой медицинской документации третьим лицам и по электронной почте без предварительно оформленного информированного согласия на передачу вышеуказанных данных;
- выносить из помещений медицинской организации документы, полученные для ознакомления;
- требовать у администратора личные контактные телефоны персонала;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов, стоек администратора;
- размещать в помещениях медицинской организации объявления без разрешения Администрации;
- проходить находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения;
- выполнять в помещениях медицинской организации функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях организации в иных коммерческих целях;
- находиться представителям фармацевтических компаний без предварительного согласования с руководством медицинской организации;
- распространять в организации рекламные буклеты, брошюры, содержащие информацию о мед. препаратах и мед. изделиях, иную немедицинскую продукцию, а также литературу религиозной направленности, приглашения на мероприятия (концерты, митинги и т.д.). Осуществлять любую агитационную деятельность;
- самостоятельно регулировать приборы инженерно-технических систем (освещения, отопления, кондиционирования, водоснабжения);
- оставлять без присмотра личные вещи (сумки, документы, деньги, золотые украшения, сотовые телефоны и т.п.). Организация не несет ответственность за сохранность личных вещей и ценностей;
- находиться сопровождающим Пациента лицам, за исключением его законных представителей, в помещениях с повышенными требованиями санитарно-противоэпидемиологического режима.

Разработано:

Начальник отдела по работе с пациентами  П.С. Медведев

Согласовано:

Начальник юридического отдела  Д.С. Сергеева

