**ФМБА России**

**Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения**

**«Приволжский окружной медицинский центр»**

**Федерального медико-биологического агентства**

**(ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России)**

**ПРИКАЗ**

г. Нижний Новгород

«07» ноября 2013 г. № 353

Об утверждении Правил поведения пациентов

в ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России

Во исполнение ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила поведения пациентов в ФБУЗ «Приволжский окружной медицинский центр» ФМБА России (Приложение №1).
2. Главным врачам структурных подразделений и филиалов и зав. поликлиниками обеспечить размещение данных правил для всеобщего ознакомления на информационных стендах учреждения.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор С.В. Романов

Приложение № 1

к приказу №353

от «07» ноября 2013 г.

# Правила

# поведения пациентов в ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Правила поведения пациентов (далее Правила) - это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведение пациента в Федеральном бюджетном учреждении здравоохранения «Приволжский окружной медицинский центр» ФМБА России (далее учреждение), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его законным представителем) и учреждением.

Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», от 29.11.2010 №326-ФЗ (ред. от 27.09.2013) "Об обязательном медицинском страховании в РФ", от 07.02.1992 №2300-1 (ред. от 02.07.2013) "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом учреждения и иными действующими нормативно-правовыми актами.

Правила обязательны для персонала учреждения и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение и разработаны в целях определения нормы поведения пациентов в учреждении при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими учреждения, а также работников учреждения.

По вопросам не предусмотренным данным Положением стороны руководствуются действующим законодательством.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах учреждения, а также на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» по адресу [www.pomc.ru](http://www.pomc.ru).

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

**2.1. Пациент имеет право на:**

* выбор лечащего врача;
* профилактику, диагностику, лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
* получение консультаций врачей-специалистов учреждения;
* облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
* получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
* получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
* выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
* защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
* отказ от медицинского вмешательства;
* получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
* возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
* допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
* допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок учреждения;
* предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
* непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
* получение, на основании письменного заявления, копий и выписок из медицинских документов;
* на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

**2.2. Пациент обязан:**

* принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
* находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в учреждении;
* проявлять в общении с медицинскими работниками такт, уважение,  доброжелательность; не позволять себе кричать, ругаться нецензурной бранью;
* проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очерёдность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи в соответствии с законодательством РФ;  не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников учреждения;
* своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
* являться на лечение в установленное и согласованное с врачом время;
* сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и  лечения заболевания;
* информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
* немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
* подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него;
* ознакомиться с рекомендованным планом лечения  и соблюдать его;
* своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
* посещать подразделения учреждения и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
* при посещении учреждения надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
* отключить мобильный телефон перед входом в медицинский кабинет;
* бережно относиться к имуществу учреждения, соблюдать чистоту и тишину.
1. **ПАЦИЕНТАМ И ПОСЕТИТЕЛЯМ, В ЦЕЛЯХ СОБЛЮДЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ПОРЯДКА, ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И ПРЕСЕЧЕНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ИНЫХ ПРЕСТУПЛЕНИЙ И АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЙ, СОБЛЮДЕНИЯ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИХ ПРАВИЛ, ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ, ПАЦИЕНТОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ЗДАНИЯХ И СЛУЖЕБНЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**
	1. Проносить в здания и служебные помещения учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
	2. Проносить в здания и служебные помещения учреждения крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
	3. Находиться в служебных помещениях учреждения без разрешения администрации;
	4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях, не предназначенных для потребления пищи;
	5. Курить на территории учреждения;
	6. Громко разговаривать, шуметь;
	7. Оставлять малолетних детей без присмотра;
	8. Выносить из учреждения медицинские  документы, полученные для ознакомления;
	9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
	10. Размещать в помещениях и на территории учреждения объявления без разрешения администрации;
	11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;
	12. Находиться в помещениях в верхней одежде, грязной обуви;
	13. Проходить в здание и помещения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА**

**4.1. Лечащий врач обязан:**

* организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
* предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
* разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
* по требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
* при необходимости созывать консилиум врачей;
* сохранять конфиденциальность информации о врачебной тайне пациента;
* соблюдать нормы профессиональной этики и деонтологии во взаимоотношениях с коллегами, пациентами и родственниками пациентов.
* при возникновении спорных вопросов, конфликтных ситуаций обязан поставить в известность непосредственного руководителя.

**4.2. Лечащий врач вправе:**

* отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения по согласованию с главным врачом или зав. поликлиникой, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.
1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
	1. В случае нарушения настоящих Правил, пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
	2. В случае причинения ущерба имуществу учреждения пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.