Приложение № 1

к приказу № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке и условиях предоставления платных услуг**

**в ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Настоящее положение разработано в соответствии с законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 "Об основах охраны здоровья граждан в РФ", законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», [Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006"](https://internet.garant.ru/document/redirect/406870186/0), приказом ФМБА России от 13.05.2013 №122 "Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении ФМБА России, оказываемых ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания", Уставом учреждения, с целью установления порядка и условий предоставления гражданам платных медицинских услуг в Федеральном бюджетном учреждении здравоохранения «Приволжский окружной медицинский центр» Федерального медико-биологического агентства (далее Центр), а также повышения уровня качества оказываемой медицинской помощи.

* 1. Положение устанавливает организационные и методические принципы работы Центра по организации платных медицинских услуг.
  2. Настоящее положение носит обязательный характер и подлежит обязательному исполнению всеми сотрудниками Центра.

1. **ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**
   1. Платные медицинские услуги организуются с целью более полного удовлетворения потребности населения в квалифицированной лечебно-диагностической и реабилитационной помощи, свободного выбора специалистов гражданами независимо от их места жительства и работы.
   2. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие [Федерального закона](https://internet.garant.ru/document/redirect/12191967/0) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном [Законом](https://internet.garant.ru/document/redirect/10106035/101) Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном [Федеральным законом](https://internet.garant.ru/document/redirect/12191967/211) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Задачи:

2.3.1 повышение качества и объема лечебно-диагностической помощи;

2.3.2 развитие дополнительного спектра медицинских услуг, не гарантированных населению в качестве обязательных бесплатных услуг, оплачиваемых за счет бюджетных средств и средств обязательного медицинского страхования;

2.3.3 стимулирование медицинских работников к повышению квалификации, освоению новых методов лечения и диагностики;

2.3.4 привлечение дополнительных источников для материально - технического и социального развития учреждения;

2.3.5 повышение социальной защищенности медицинских работников за счет дополнительного материального поощрения.

1. **ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

3.1.Физические лица имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

3.2.Платные медицинские услуги предоставляются ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3.3.Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3.4.Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по желанию пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.5.Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

3.6.Основанием для предоставления платных медицинских услуг является договор в письменной форме, заключаемый с физическими лицами, юридическими лицами различных организационно-правовых форм и форм собственности, в том числе страховыми компаниями.

Допускается оказание платных медицинских услуг гражданам при наличии у них гарантийных писем на оплату от организаций и предприятий, с которыми заключены договора.

3.7.Предоставление платных медицинских услуг может производиться как на базе Центра, так и вне его, в том числе на дому у пациента.

3.8.Не допускается предоставление платных медицинских услуг физическим лицам без предварительного заключения договора.

3.9.Договор на оказание платных медицинских услуг должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, его место жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.10.До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.11. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

3.12.В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

3.13.На предоставление платных медицинских услуг составляется Смета. Ее составление является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.14.В случае, если при предоставлении услуг по состоянию здоровья "Заказчика" (Пациента) или по его желанию возникает потребность в предоставлении на возмездной основе дополнительных платных медицинских и иных услуг, не согласованных сторонами в Смете, либо требуется исключение ранее согласованных сторонами услуг, **Заказчик и Исполнитель** устно согласовывают способом, позволяющим точно определить волю "Заказчика" оплатить, а Пациента получить дополнительные услуги и их стоимость либо исключить услуги, с последующим подписанием дополнительной Сметы, являющейся с момента подписания неотъемлемой частью настоящего договора. Число согласований дополнительных услуг и подписаний сторонами дополнительных Смет оказываемых услуг не ограничено.

3.15.Без согласия потребителя (заказчика) Центр не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.16 В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.17 Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Центром медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.18 Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

3.19 Центром после исполнения договора без взимания платы выдаются потребителю ([законному представителю](consultantplus://offline/ref=A085D210637F0B351648D703892CF7F045F11628437AB590558AC9E9B7CE2E6983992527319EECB2Y1J) потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.20 Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским [кодексом](consultantplus://offline/ref=A085D210637F0B351648D703892CF7F04DFA12264273E89A5DD3C5EBB0BCY1J) РФ и [Законом](consultantplus://offline/ref=A085D210637F0B351648D703892CF7F04DF915264271E89A5DD3C5EBB0BCY1J) РФ "Об организации страхового дела в РФ"

3.21 Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.22. Центр предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям

3.23 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия об объеме и условиях предоставления платных медицинских услуг, данного в порядке, установленном [законодательством](consultantplus://offline/ref=A085D210637F0B351648D703892CF7F04DFB11284779E89A5DD3C5EBB0C1717E84D02926319EEE20B4Y1J) РФ

3.24 Центр предоставляет потребителю ([законному представителю](consultantplus://offline/ref=A085D210637F0B351648D703892CF7F045F11628437AB590558AC9E9B7CE2E6983992527319EECB2Y1J) потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.25 Центр обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

**4. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ О МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ**

4.1 Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.

4.2 ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России обязан предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к учреждению.

4.3 ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России обязан предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи

4.4 Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

4.5 Пациент имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.

4.6 Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

4.7 ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России посредством размещения

- на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.pomc.ru);

- на информационных стендах (стойках) в структурных подразделениях

предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

г)представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

д) о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

е) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](https://internet.garant.ru/document/redirect/990941/3145)) и [официальный сайт](https://internet.garant.ru/document/redirect/990941/27481) Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

1. **ПРЕЙСКУРАНТ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**
   1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются директором ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России в соответствии с действующим законодательством.
   2. Перечень платных медицинских услуг в Прейскуранте должен соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения РФ.
   3. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.
   4. Цена на медицинскую и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги.
   5. Изменение цены на платные услуги происходит с периодичностью не реже одного раза в год. Изменение цен на платные услуги чаще чем один раз в год по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;

- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг;

- введении новых платных медицинских услуг.

* 1. Прейскурант платных услуг включает все медицинские и иные услуги, которые ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России вправе оказывать за плату.
  2. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

**6. ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ И СРЕДСТВА**

6.1. Источниками финансовых средств при оказании платных меди­цинских услуг являются:

- средства страховых компаний при добровольном страховании;

- личные средства граждан;

- средства предприятий, организаций, учреждений и т.д.;

- другие разрешенные законом источники.

6.2. Оплата за услуги:

- безналичная форма оплаты;

- наличная форма оплаты (с применением контрольно-кассовых аппаратов).

6.3. Средства, полученные по безналичному расчету и в виде наличных денежных средств за оказание платных медицинских услуг, зачисляются на лицевой счет учреждения и направляются на покрытие расходов, связанных с обеспечением деятельности учреждения:

- заработная плата, начисление на заработную плату;

- приобретение медикаментов и изделий медицинского назначения;

- продуктов питания;

- приобретение оборудования и хозяйственного инвентаря;

- оплату капитального и текущих ремонтов;

- прочие расходы.

7. **УПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

7.1. Руководство деятельностью по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам осуществляется директором центра, заместителем директора по экономическим вопросам, заместителем директора по медицинской части, заместителем директора по поликлиническому разделу работы, главными врачами клинических больниц, главными врачами поликлиник, руководителем ПКЦО и ТД, заведующими ОЛД, ОФД, КДЛ, ФТО, руководителями других структурных подразделений, оказывающих платные услуги.

* 1. Право подписи договора на предоставление платных медицинских услуг физическим лицам предоставляется работникам учреждения на основании доверенности.
  2. Прием на работу и увольнение персонала, заключение договоров и соглашений, необходимых для оказания платных медицинских услуг, осуществляет директор Центра или назначенное им лицо.
  3. Контроль за качеством и объемом оказываемых платных медицинских услуг и соблюдением трудовой дисциплины осуществляют:

- заместитель директора по медицинской части;

- заместитель директора по экономическим вопросам;

- заместитель директора по поликлиническому разделу работы,

- начальник договорного отдела

- главные врачи клинических больниц и поликлиник

- заведующие отделениями КБ и поликлиник;

- руководитель ПКЦО и ТД, заведующие ОЛД, ОФД, КДЛ, ФТО

- заведующий отделом экспертизы и качества, заместители главных врачей по КЭР,

- другие работники в соответствии со своими должностными обязанностями.

7.5. Контроль за соблюдением сметной и финансовой дисциплины:

- заместитель директора по экономическим вопросам;

- главный бухгалтер.

* 1. В каждом структурном подразделении должен вестись учет в МИС «Ариадна». Ответственными за ве­дение учета являются заведующие структурными подразделениями.
  2. Расчеты, экономическое обоснование и своевременную индексацию тарифов на платные медицинские услуги осуществляет планово-экономический отдел ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России.
  3. Распределение средств, выделяемых на оплату труда непосредственных исполнителей и соисполнителей с учетом трудового вклада, осуществляется на основании Положения об оплате труда и материальном стимулировании работников ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России.
  4. Главный бухгалтер несет персональную ответственность за правильность и своевременность налоговых и других отчислений, предусмотренных законодательством РФ.
  5. Ведение установленной законодательством РФ бухгалтерской отчетности осуществляется бухгалтерией ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России
  6. Ведение статистического и бухгалтерского учета по платным медицинским услугам осуществляется раздельно от основной деятельности.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

Центр несет ответственность перед потребителем платных медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством.

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1 Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством РФ, Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736.

9.2 Все участники деятельности по оказанию платных медицинских услуг обязаны не разглашать сведения, составляющие врачебную, коммерческую и служебную тайну.

9.3 В случае ненадлежащего оказания платных медицинских услуг работником, подтвержденного в установленном порядке, причитающиеся ему денежное вознаграждение может быть уменьшено приказом директора Центра.

9.4 Деятельность по оказанию платных медицинских услуг прекращается по распоряжению вышестоящего органа или директора Центра.