



Политика в области качества

Во имя жизни и здоровья каждого пациента, каждый день!

Миссия:

Мы помогаем людям сохранить здоровье, используя современные и безопасные технологии. Командный подход, научные знания и особое внимание к каждому пациенту дают нам возможность достигать наилучших результатов лечения

Стратегические цели в области качества:

Предоставление качественных и безопасных медицинских услуг, соответствующих международным стандартам качества и отвечающих возрастающим требованиям и ожиданиям потребителей медицинских услуг, общества, сотрудников медицинской организации

Стремление стать одной из самых авторитетных клиник среди экспертных медицинских учреждений России, в которой высокие результаты основываются на применении замкнутого цикла диагностики и лечения, передовых медицинских технологий и внедрения инноваций

Руководство ФБУЗ ПОМЦ ФМБА России берет на себя лидерство и ответственность за реализацию и соблюдение Политики в области качества, за обеспечение оптимальных условий для реализации настоящей политики и целей и обязуется обеспечивать активное вовлечение сотрудников медицинской организации в деятельность по улучшению системы качества посредством непрерывного повышения их компетентности, мотивации, поддержки творческой инициативы, развития корпоративной культуры, обязуется обеспечивать сотрудников необходимыми ресурсами для их постоянного профессионального развития.

Направления деятельности:

По отношению к пациентам:

ПОМЦ для пациента – это лучший опыт общения с медицинскими организациями в его жизни, основанный на заботе, уважении и сострадании
ПОМЦ для пациента – это высококвалифицированная, качественная помощь, основанная на принципах безопасности, командной работы и взаимного уважения в системе

«Пациент – врач – медицинская сестра – другие сотрудники клиники»

По отношению к сотрудникам:

обеспечение достойных условий для продуктивной работы и непрерывного медицинского образования, создание комфортной и безопасной внутренней среды для сотрудников

соблюдение и защита прав, чести и достоинства сотрудников

По отношению к внешним заинтересованным сторонам:

выполнение социальных обязательств перед гражданами Российской Федерации, общественными организациями

соблюдение требований законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья на всех уровнях оказания медицинской помощи